

## **Regulamin korzystania z obiektu rekreacyjnego Harmonia Strefa Relaksu w Skorochowie**

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Obiektem Harmonia Strefa Relaksu znajdującym się w Skorochowie, przy ul. Orzechowej 2b zarządza VENETO JOLANTA TRYTKO-WARCZAK, Mickiewicza 18a, 48-304 Nysa, NIP: 7532097475.
2. Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji, korzystania oraz przebywania w obiekcie Harmonia Strefa Relaksu. Do obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU należą w szczególności: recepcja obiektu wraz z kawiarnią, komora normobaryczna, strefa SPA, tarasy zewnętrzne, tereny zielone oraz parking przed obiektem. Regulamin obowiązuje wszystkich Klientów przebywających na terenie obiektu Harmonia Strefa Relaksu.
3. Przed wejściem na teren obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU należy zapoznać się z Regulaminem. Regulamin dostępny jest w recepcji OBIEKTU i na stronie internetowej [www.harmonianysa.pl](http://www.harmonianysa.pl).
4. Klientem może być pełnoletnia osoba fizyczna.
5. Dopuszcza się korzystanie z obiektu przez osoby małoletnie poniżej 16 roku życia za zgodą rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego i w jego obecności.
6. Dopuszcza się korzystanie z obiektu przez osoby małoletnie pomiędzy 16 a 18 rokiem życia za wyraźną zgodą rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Personel obiektu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody lub nawiązania połączenia z osobą uprawnioną do jej wyrażenia celem potwierdzenia wyrażenia zgody oraz do odmowy świadczenia usług, w przypadku braku zgody lub odmowy jej wyrażenia.
7. W przypadkach wskazanych w ust. 5 i 6 obiekt Harmonia Strefa Relaksu zastrzega sobie prawo odmowy do zabiegu/usługi w przypadku niezaklasyfikowania się do wybranego zabiegu/usługi.
8. Korzystanie z usług obiektu Harmonia Strefa Relaksu jest odpłatne. Cennik usług dostępny jest w recepcji Salonu oraz na stronie internetowej [www.loungedayspa.pl](http://www.loungedayspa.pl).

### § 2. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

1. Na terenie obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU można przebywać wyłącznie w godzinach jego otwarcia.
2. Zalecane jest nieprzynoszenie przedmiotów wartościowych. W obiekcie HARMONIA STREFA RELAKSU nie jest świadczona usługa przechowania przedmiotów. Obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU nie ponosi odpowiedzialności za okrycia wierzchnie, jak również za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim lub w obiekcie poza miejscami przeznaczonymi do ich pozostawienia, w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki i torebki, które Klient powinien zatrzymać przy sobie.
3. Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, nie mogą korzystać z obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU.
4. Na terenie obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU zabrania się:
  - 1) spożywania środków odurzających,
  - 2) palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu, poza miejscami wyznaczonymi,
  - 3) spożywania alkoholu zakupionego poza obiektem Harmonia Strefa Relaksu,
  - 4) konsumpcji produktów zakupionych poza obiektem Harmonia Strefa Relaksu,
  - 5) stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających,
  - 6) hałasowania i zakłócania porządku,
  - 7) wprowadzania zwierząt do części SPA oraz do komory normobarycznej,
  - 8) niszczenia wyposażenia, dotykania i manipulowania przy urządzeniach,
  - 9) zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
5. Klienci korzystający z obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU powinni stosować się do zaleceń personelu. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu lub niestosujące się do zaleceń personelu mogą zostać wyproszone z terenu obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU.

6. Klienci ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone szkody, w tym szkody wyrządzone przez osoby małoletnie, pozostające pod ich opieką, na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

### § 3. ŚWIADCZENIE USŁUG RELAKSACYJNYCH

1. Przed przystąpieniem do skorzystania z usług świadczonych w komorze normobarycznej i/lub w strefie SPA personel obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia czy stan zdrowia Klienta, przebyte lub obecne choroby, jak również tryb życia nie stanowią przeciwwskazań do odbycia zabiegu/sesji.
2. Każdy Klient jest informowany o przeciwwskazaniach, a przystępując do zabiegu/sesji ma ich pełną świadomość i je akceptuje. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań i woli Klienta aby jednak skorzystać z zabiegu/sesji personel obiektu ma prawo odebrać w tym przedmiocie pisemne potwierdzenie oraz odmówić wykonania zabiegu/sesji przy braku woli złożenia takiego oświadczenia przez Klienta.
3. Klienci przed rozpoczęciem zabiegu/sesji, mają obowiązek powiadomienia personelu obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg zabiegu/sesji, w szczególności np. o przeszczepach, chorobach serca, używaniu rozrusznika serca lub innych elektrostymulatorów, chorobach nowotworowych, chorobach zakaźnych, ciąży, porożu, infekcjach górnych dróg oddechowych czy niedawno odbytym zabiegu medycznym lub operacji.
4. Klienci zamierzający skorzystać z usług obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU powinni być świadomi swego stanu zdrowia i powstrzymać się od korzystania z usług zagrażających ich życiu lub zdrowiu. Klienci mogą korzystać z wybranych przez siebie zabiegów/sesji, jeśli nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z nich.
5. Klienci zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania personelu obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegu/sesji.
6. Personel obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU ma prawo odmówić przeprowadzenia zabiegu/sesji gdy stwierdzi, że Klient jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, jak również wtedy gdy Klient ma chorobę zakaźną, otwartą ranę lub występują objawy grypy/COVID-19 takie jak katar czy kaszel.
7. Klient jest świadomy, że wynik zabiegu/sesji jest uzależniony od stanu zdrowia, wieku, ilości zabiegów/sesji oraz nie gwarantuje osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów. Klient oświadcza, że nie będzie żądał zwrotu ceny za zabieg/sesję, gdy nie przyniesie zamierzonego rezultatu.
8. Niestosowanie się Klienta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań lub w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonany zabieg/sesję po stronie obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU.

### § 4. PŁATNOŚCI

1. W obiekcie HARMONIA STREFA RELAKSU udostępnia się następujące sposoby zapłaty: gotówką, kartą płatniczą oraz blikiem.
2. W obiekcie HARMONIA STREFA RELAKSU istnieje możliwość dokonania przelewu, lecz tylko w sytuacjach opisanych w § 6.
3. Obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia czasowych promocji na usługi świadczone w obiekcie. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może być obwarowane odrębnymi zasadami. Z tytułu promocji Klientom, którzy ponieśli pełną cenę zabiegu nie przysługują żadne roszczenia.

## § 5. BONY PODARUNKOWE

1. W obiekcie HARMONIA STREFA RELAKSU dostępne są bony podarunkowe o określonej wartości lub na określone usługi, płatne z góry, do skorzystania z zabiegów/sesji oferowanych przez obiekt, za wyjątkiem usług małej gastronomii oraz produktów do sprzedaży detalicznej.
2. Obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU zastrzega sobie prawo do modyfikacji lub rozszerzenia listy zabiegów/usług wykluczonych, bez konieczności wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.
3. Bony podarunkowe nie łączą się z promocjami lub obniżkami oferowanymi przez obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU.
4. Termin ważności bonu podarunkowego wynosi 12 miesięcy. Data ważności bonu podarunkowego nie podlega przedłużeniu.
5. Wraz z otrzymaniem bonu podarunkowego, Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
6. Obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenie bonu podarunkowego, od daty jego przekazania Klientowi.
7. Klient może wykorzystać bon podarunkowy jednorazowo lub w ramach kilku usług (w zależności od wartości bonu podarunkowego).
8. Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty na jaką został wystawiony bon podarunkowy.
9. W przypadku gdy cena za usługę przewyższa wartość bonu podarunkowego, Klient jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
10. Bony podarunkowe mogą być ze sobą łączone i wykorzystywane razem.
11. Bony podarunkowe nie podlegają zwrotowi lub wymianie na gotówkę.
12. Klient, który chce skorzystać z bonu podarunkowego jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji usługi na zasadach określonych w § 6 ust. 1-4, ust. 13-15 (wyłączona jest możliwość rezerwacji przez dedykowaną stronę internetową). Przy dokonywaniu rezerwacji Klient ma obowiązek poinformować obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU o płatności w formie bonu podarunkowego.
13. W przypadku odwołania zabiegu przez klienta na mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem zabiegu/sesji lub nieprzystąpienia do zabiegu w umówionym terminie:
  - 1) gdy Klient posiada bon podarunkowy o określonej wartości- z bonu zostaje potrącona kwota 50,00 zł tytułem zadatku o którym mowa w § 6 ust. 12,
  - 2) gdy Klient posiada bon podarunkowy na określoną usługę- zobowiązany jest uiścić dodatkową kwotę 50,00 zł tytułem zadatku o którym mowa w § 6 ust. 12, pod rygorem odmowy wykonania zabiegu. Zadatek podlega zapłacie przed ustalonym na nowo terminem zabiegu. Zadatek, o którym mowa w ust. 13 będzie potrącany/ustalany każdorazowo, gdy klient odwoła termin na mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem zabiegu lub nie przystąpi do zabiegu.  
Bon podarunkowy należy okazać przed skorzystaniem z zabiegu.
14. Obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU ma prawo odmówić realizacji bonu podarunkowego w następujących przypadkach:
  - 1) upływ terminu ważności bonu podarunkowego,
  - 2) uszkodzenie bonu podarunkowego,
  - 3) nie dokonano uprzedniej rezerwacji, zgodnie z § 6.
15. Przez bony podarunkowe należy rozumieć także vouchery i karty upominkowe.
16. Obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU oferuje również możliwość zakupu karnetów na zabiegi/sesje. Regulamin dotyczący karnetów jest tożsamy z regulaminem bonów podarunkowych, za wyjątkiem terminu ważności karnetów, który wynosi 3 miesiące.

## § 6. REZERWACJE I ZAWARCIE UMOWY

1. Z chwilą potwierdzenia rezerwacji dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług pomiędzy Klientem a obiektem HARMONIA STREFA RELAKSU. Rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji obiektu, telefonicznie, e-mailem lub poprzez dedykowaną stronę

internetową. Niniejszych zapisów umowy nie stosuje się do usług wykonywanych przez podmioty zewnętrzne na terenie obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU.

2. Klient powinien przybyć do obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU na co najmniej 10 minut przed planowanym zabiegiem/sesją. Spóźnienie może spowodować skrócenie czasu trwania zabiegu/sesji.
3. Obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU zachowuje prawo do niewykonania zabiegu/sesji na rzecz Klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 20 minut.
4. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą Klienta, zabieg/sesja może zostać wykonana nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy zabiegu/sesji zostaną skrócone wedle uznania personelu obiektu. Za tak wykonany zabieg/sesję należy się cena w pełnej wysokości.
5. Klienci, którzy dokonują rezerwacji przez dedykowaną stronę internetową mają obowiązek dokonać płatności zadatku w wysokości 50% wartości usługi.
6. Obowiązek dokonania płatności zadatku w wysokości 50 % wartości usługi, dotyczy również Klientów, którzy dokonują rezerwacji po raz pierwszy telefonicznie, e-mailowo, przez portal społecznościowy czy w obiekcie.
7. Płatność o której mowa w ust. 6, musi być wykonana najpóźniej w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji, przed planowanym terminem zabiegu. Płatność musi być zaksięgowana na rachunku bankowym obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU w dniu zabiegu. Zadek należy uiścić w obiekcie HARMONIA STREFA RELAKSU lub na rachunek bankowy nr 38 1050 1490 1000 0098 0451 9891, podając imię i nazwisko, nazwę oraz datę usługi.
8. Obowiązek płatności zadatku dotyczy również sytuacji, gdy Klient dwukrotnie odwołał wizytę, a chce dokonać rezerwacji kolejnej.
9. Obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU ma prawo ustalenia zadatku o określonej wartości na dokonanie rezerwacji na wybrane usługi w stosunku do wszystkich Klientów, bez względu na sposób dokonywania rezerwacji czy rodzaj wizyt (ust. 5, 6 i 8 nie stosuje się wtenczas).
10. Zadek, o którym mowa w niniejszym paragrafie (§ 6) stanowi rekompensatę za zarezerwowany czas, który w przypadku odwołania terminu przez Klienta, nie zostanie wykorzystany przez żadnego innego Klienta.
11. Nieprzystąpienie do zabiegu/sesji w umówionym terminie/godzinie lub odwołanie terminu na mniej niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, uprawnia obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU do anulowania rezerwacji i zatrzymania wpłaconego zadatku.
12. Klient ma prawo odwołać rezerwację, jednak nie mniej niż 24 godziny przed umówioną wizytą. Wpłacony zadek nie podlega zwrotowi. Obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU ustala wspólnie z Klientem nowy termin rezerwacji usługi.
13. Użyte w niniejszym regulaminie pojęcie „24 godziny” oznacza, że Klient może odwołać termin zabiegu jedynie od wtorku do niedzieli.  
Gdy klient odwoła termin z naruszeniem wskazanych godzin, uznaje się, że odwołanie nastąpiło dopiero w następnym, najbliższym dniu.
14. Przypadki określone w ust. 12 i 13 stosuje się również w przypadku odstąpienia od umowy przez Klienta.
15. Obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU zastrzega sobie prawo do odwołania terminu zabiegu/sesji na 24 godziny przed jego terminem. W sytuacjach nadzwyczajnych, niezależnych od obiektu np. brak prądu, choroba pracownika, obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU ma prawo odwołać wizytę w czasie krótszym niż 24 godziny przed planowanym zabiegiem/sesją. Obiekt jednocześnie uzgodni z Klientem nowy termin zabiegu/sesji lub zwróci mu wpłacony zadek (o ile taki został wpłacony) zgodnie z życzeniem Klienta.

## § 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów, przetwarzanych w obiekcie HARMONIA STREFA RELAKSU jest: VENETO JOLANTA TRYTKO-WARCZAK, Mickiewicza 18a, 48-304 Nysa, NIP: 7532097475, adres e-mail: recepcja@harmonianysa.pl
2. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych Administrator działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego

i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE zwanym dalej RODO.

3. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - 1) zawarcia i wykonania umowy na korzystanie z usług obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU (**imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail**), ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - 2) marketingowych polegających na udostępnianiu wizerunku utrwalonego w trakcie korzystania z usług obiektu, gdy zostanie wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
  - 3) marketingowych polegających na wykorzystaniu adresu e-mail i numeru telefonu poprzez wysyłanie m.in. wiadomości reklamowych, informacji o promocjach (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
  - 4) przeprowadzania i udziału w szkoleniach (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym również udostępniania wizerunku do celów marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Administratorem danych osobowych dotyczących stanu zdrowia jest VENETO JOLANTA TRYTKO-WARCZAK, Mickiewicza 18a, 48-304 Nysa, NIP: 7532097475, adres e-mail: recepcja@harmonianysa.pl, a podstawą ich przetwarzania jest zgoda Klienta, udzielona w celu wykonywania umowy o świadczenie usług (art. 9 ust.2 lit. a RODO).
5. Podanie danych osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia wraz z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, ale ich podanie jest niezbędne w celu skorzystania z usług obiektu HARMONIA STREFA RELAKSU. Niepodanie danych osobowych uniemożliwia dokonanie rezerwacji zabiegu/sesji oraz skorzystanie z usług świadczonych w komorze normobarycznej i/lub strefie SPA.
6. Klientom przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych.
7. Klientom przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez administratora.
8. Klient ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
9. Udzielone zgody można cofnąć w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięciem.
10. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

#### § 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w tym w sprawach dotyczących procedury reklamacyjnej, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
2. Obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU nie ponosi odpowiedzialności za wykonywanie usług przez podmioty zewnętrzne, które wykonują usługi na terenie obiektu. Podmioty te odrębnie i poza obiektem zawierają umowy na świadczenie usług z klientami i spełniają wobec nich obowiązek informacyjny jako Administrator. Obiekt HARMONIA STREFA RELAKSU pośredniczy z podmiotami zewnętrznymi w zakresie rezerwacji lub umówienia terminu na zabieg/usługę
3. Zapisy niniejszego Regulaminu mają pierwszeństwo przed innymi regulaminami lub zapisami.